Отчёт о личном приёме граждан ГБУ «Жилищник района Нагатинский Затон» за сентябрь 2026 года

В сентябре 2026 года ГБУ «Жилищник района Нагатинский Затон» продолжило работу по рассмотрению обращений жителей по вопросам содержания многоквартирных домов и предоставления коммунальных услуг. Ниже приведён свод по ключевым обращениям, поступившим в указанный период.

Анализ обращений

03.09.2026, ул. Речников, д. 14, корп. 2 – обращение по факту пожара и необходимости помощи в восстановлении. Поручено содействие по вывозке мусора, восстановление радиатора и приведение помещений в порядок. Статус: в работе.

15.09.2026, ул. Судостроительная, д. 12 – запрос на корректировку ранее выданного ответа. Заявителю даны разъяснения в ходе приёма. Статус: разъяснено.

16.09.2026, Кленовый проезд, д. 17, корп. 2 – жалоба на течь плиты и кровли на балконе. Поручено проведение ремонтных работ. Статус: в работе.

24.09.2026, ул. Судостроительная, д. 49, корп. 1 – жалоба на запах в 3-м подъезде. Выполнено устранение засора, ситуация взята на контроль. Статус: исполнено.

25.09.2026, ул. Новинки, д. 19 – жалоба на использование мототехники при уборке. Поручено производить уборку без мототехники, информация доведена до начальника участка. Статус: в работе.

Итоги работы

Всего рассмотрено 5 обращений.

По категориям:

МКД – 3 обращения (60 %);

Благоустройство – 1 обращение (20 %);

Прочее – 1 обращение (20 %).

Результаты рассмотрения:

1 обращение – даны разъяснения;

1 обращение – исполнено;

3 обращения – находятся в работе.

Контроль исполнения:

Все обращения, требующие исполнения, находятся на контроле у руководства ГБУ.

Ответственный за мониторинг исполнения: главный инженер, заместитель директора по благоустройству.

Сроки контроля:

по восстановлению после пожара (ул. Речников, д. 14, корп. 2) – до 15.10.2026;

по ремонту кровли и устранению течи (Кленовый проезд, д. 17, корп. 2) – до 10.10.2026;

по организации уборки без мототехники (ул. Новинки, д. 19) – до 30.09.2026.