Отчёт о личном приёме граждан ГБУ «Жилищник района Нагатинский Затон» за январь 2026 года

В январе 2026 года руководство ГБУ «Жилищник района Нагатинский Затон» проводило личные приёмы граждан для рассмотрения вопросов, связанных с содержанием и обслуживанием жилого фонда. В ходе приёмов было принято 3 жителя района, каждый из которых получил квалифицированную помощь и конкретные рекомендации по своему вопросу.

Анализ обращений

Все три обращения относились к категории обслуживания многоквартирных домов (МКД) и охватывали ключевые аспекты жилищно-коммунального хозяйства:

- 14 января главный инженер провел приём жителя дома № 70 по Нагатинской набережной. Тема обращения - согласование замены полотенцесушителя. В ходе встречи с главным инженером: гражданин получил подробную консультацию по процедуре замены полотенцесушителя; разъяснены нюансы, связанные с состоянием стояков ХВС и ГВС; даны практические рекомендации по дальнейшим действиям. Житель ушёл с приёма с чётким пониманием того, как решить свой вопрос.

- 20 января заместитель директора провела прием жителя дома № 6 по Коломенской набережной. Гражданина беспокоила низкая температура отопления в квартире. В результате приёма: предоставлены развёрнутые разъяснения по ситуации; на ОДС оперативно создана заявка для устранения неполадки; житель получил информацию о механизмах контроля за исполнением заявки.

- 22 января директор провела приём жителя дома № 10 корпус 2 по Якорной улице. Тема обращения - протечка крыши. На приёме принято официальное заявление от жителя; согласованы сроки проведения ремонтных работ (до 15.06.2026); гражданину предоставлена информация о порядке контроля за ходом ремонта.

Итоги работы

По итогам января 2026 года можно констатировать:

- все обращения жителей рассмотрены в индивидуальном порядке;

- по каждому случаю приняты конкретные меры (консультации, создание заявок, согласование сроков работ);

- жители получили чёткие ответы и понимание дальнейших шагов по решению своих вопросов.

Планы на ближайшее время

Для завершения решения поднятых вопросов запланированы следующие действия:

1. Контроль за ходом ремонтных работ по устранению протечки крыши (Якорная ул., д. 10, корп. 2) с завершением до 15.06.2026.
2. Проверка температуры отопления в доме № 6 по Коломенской набережной после исполнения заявки ОДС.
3. Контроль за исполнением консультаций по замене полотенцесушителя (Нагатинская наб., д. 70).